**Результаты независимой оценки качества.**

МАОУ Гимназия №6 принимала участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории города Красноярска.

Цель исследования: Получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшение информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

Задачи исследования:

 1) получение данных об организации, предоставляющей образовательную услугу, и удовлетворенности получателей качеством оказываемых услуг образовательными организациями; 2) интерпретация, оценка и обобщение полученных данных, построение рейтингов образовательных организаций;

3) формирование предложений об улучшении качества деятельности образовательных организаций.

Удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности в Красноярске в целом, в том числе по критериям и показателям, фиксируется и описывается следующими частными показателями:

- открытостью и доступностью информации об организации размещенной на информационных стендах в помещении организации (учреждения), на официальном сайте организации (учреждения);

- удовлетворенность комфортностью условий осуществления образовательной деятельности;

- удовлетворенность доступностью осуществления образовательной деятельности для инвалидов;

- удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации (учреждения);

- удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности.

**Критерий «Открытость и доступность информации об организации» 92%**

1.1 Соответствие информации о деятельности организации

социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных

ресурсах. 93%

1.1.1. Удовлетворенность информацией, размещенной на стенде

образовательно организации. 93%

1.1.2. Удовлетворенность информацией, размещенной на сайте

образовательно организации. 93%

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы

информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с

получателями услуг и их функционирование. 100%

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на стенде

образовательно организации. 86%

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией, размещенной на сайте

образовательно организации. 85%

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и

доступностью информации о деятельности организации социальной сферы,

размещенной на информационных стендах в помещении организации

социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы. 86%

**Критерий Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией. 89%**

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг. 100%

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией. 77%

**Критерий Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.79%**

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. 80%

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими. 100%

 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.50%

**Критерий Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации. 88%**

 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. 88%

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы. 87%

 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия. 90%

**Критерий Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.**  81%

 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым. 75%

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. 86%

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации. 83%